



Política de CALIDAD

ENGIE en España, entiende el Sistema de Gestión de la Calidad como una necesidad fundamental de su negocio, estableciendo un código de comportamiento y adoptando las acciones necesarias en todos los niveles de nuestra empresa que permitan el cumplimiento de los niveles de Calidad acordados con los clientes. La Política de Calidad se basa en los siguientes principios generales:

IDENTIFICACIÓN

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad debe ser capaz de identificar los requisitos acordados con los clientes para nuestras instalaciones y servicios.

NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

El Sistema de Gestión de la Calidad y sus procedimientos de aplicación, están implantados de manera uniforme en toda la empresa y certificado según las normas ISO 9001 de referencia.

FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Se ha de garantizar la información, formación y participación de todos los trabajadores en el Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando el diálogo, la concienciación e implicación de todos los estamentos de la empresa.

PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA

El Sistema de Gestión de la Calidad, estará planificado y se revisará periódicamente para lograr una mejora continua, aumentar su eficacia y la satisfacción de los clientes.

INTEGRACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

El Sistema de Gestión de la Calidad estará integrado en el conjunto de actividades y decisiones, técnicas y organizativas, así como en toda la línea jerárquica de la empresa. Es imprescindible incluir el Sistema de Gestión de la Calidad en cualquier actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que se adopten.

COLABORACIÓN

Es imprescindible involucrar y colaborar con nuestros clientes, asociados y subcontratistas para asegurar la calidad en el desarrollo de nuestras actividades y aumentar la satisfacción de los clientes.

ÉTICA & COMPLIANCE

Con arreglo a los principios establecidos en nuestro "Código Ético" y "Guía Práctica de Ética", es obligación de todos actuar de conformidad con las disposiciones legales y normativas, con especial atención a las aplicables en el ámbito de la Gestión de Calidad; así como comportarse con honestidad, demostrando lealtad, siempre desde el respeto a los demás.

EL FIN ÚLTIMO DE LA POLITICA DE CALIDAD ES: DIEZ EN LA VALORACIÓN DE NUESTROS CLIENTES

En Madrid, a 30 de mayo de 2018

Loreto Ordóñez
Country Manager Spain

